



Obchodní podmínky

I. Objednání fotografování

- Objednat fotografování můžete vyplněním kontaktního formuláře na www.fotosingr.cz nebo zasláním e-mailu na katka.singrova@gmail.com
- Objednáním se zavazujete, že jste se seznámili s těmito **obchodními podmínkami, naším fotografickým stylem** (který kombinuje věrné reportážní zachycení Vašeho svatebního dne a skupinové a portrétní fotografování dle Vašich požadavků. Fotografie, které dokumentují standarty naší práce naleznete v portfoliu) a **ceníkem fotografování**.
- Objednávka termínu je závazná až po uhrazení zálohy ve výši 1/2 ceny z celkové výše ceny za fotografování. Připsání platby na účet a závaznou rezervaci Vám vždy potvrdíme. Záloha je nevratná v případě zrušení svatby ze strany snoubenců/objednatele nebo zásahem vyšší moci a bude odečtena z konečné ceny. V případě zrušení fotografování z naší strany je částka za fotografování vratná v plné výši.

II. Cena fotografování a dopravy

- **Cena, doba fotografování a počet hotových digitálních fotografií jsou uvedeny v ceníku** platném ke dni objednávky a domluveny písemně formou Smlouvy o svatebním fotografování, kterou uzavíráme s každým klientem.
- Doplatek částky za fotografování je splatný vždy alespoň jeden pracovní den před termínem svatebního fotografování. Způsob platby je bezhotovostním převodem na účet.
- **Dopravné po ČR** je zahrnuto v ceně fotografování, cena uvedená v ceníku je tedy konečná včetně dopravného.
- Doplnkové služby jako náplně do instantního fotoaparátu, předem domluvené rekvizity (konfety, dýmovnice apod.) nebo fotoprodukty nad rámec námi standartně dodávaného 1 ks fotoknihy budou dle dohody s objednatelem přičteny k ceně svatebního fotografování nebo uhrazeny v hotovosti na místě fotografování, případně dodatečně převodem na účet.

III. Podmínky fotografování svateb a dodání fotografií

- **Součástí svatebního focení je bezplatná předsvatební schůzka osobně na domluveném místě nebo on-line či telefonicky.** Zde prodiskutujeme průběh

svatebního dne a Vaše přání. Předsvatební setkání je vhodné naplánovat, až budete znát alespoň orientační harmonogram Vašeho svatebního dne. **Je velmi vhodné, aby se předsvatebního setkání účastnili oba snoubenci.**

- Počet dodávaných fotografií závisí na objednané délce fotografování a dalších okolnostech, které nemůžeme vždy ovlivnit (např. v opravdu silném dešti není možné fotografování novomanželských portrétů venku). Avšak vždy od nás dostanete hezký a unikátní výběr fotografií, které Vám budou připomínat svatební den. **Výběr finálních fotografií ke zpracování je výhradně v režii fotografa.** Při celodenním svatebním fotografování v délce 10 – 12 hodin Vám garantujeme odevzdání 350 ks upravených fotografií v digitální podobě. Počet odevzdaných fotografií se odvíjí od toho, co se na svatbě děje, kolik je přítomných hostů a vůbec na celkovém harmonogramu svatby.

-**Termín dodání fotografií je 3 týdny.** V případě nepředvídatelných okolností si vyhrazujeme právo dodací termín po předchozím písemném upozornění prodloužit.

- Fotografie dodáváme **v digitální podobě v plném rozlišení vhodné pro tisk ve formátu .jpeg.** Fotografie jsou dodány formou webové galerie chráněné heslem, která umožňuje stažení fotografií v plném rozlišení do PC i do smartphonu. Dále do 5 týdnů dodáme poštou na Vaši adresu USB disk se všemi upravenými fotografiemi. Součástí ceny objednávky je také zhotovení autorské fotoknihy ve formátu A4. Fotografie do fotoknihy vybírá fotograf, pokud není se snoubenci předem dohodnuto jinak. V případě zájmu o tištěné fotografie (včetně větších rozměrů), fotoobrazy nebo fotodárky Vám rádi jejich tisk zařídíme u našeho dodavatele. Tisk fotografií a fotoproduktů kromě jednoho výtisku fotoknihy není součástí ceny objednávky, jestliže není výslovně ujednáno jinak.

- Pokud od Vás nedostaneme do 30 dnů po odeslání fotografií žádnou zprávu, považujeme fotografie za doručené a v pořádku.

- **Upravené fotografie uchováváme 3 měsíce** od data fotografování (v online fotogalerii jsou uloženy na neurčito), neupravené maximálně 1 měsíc od data dodání hotových fotografií.

- **Neupravené fotografie, fotografie v RAW formátu ani všechny nafocené fotografie neposkytujeme.**

IV. Úprava fotografií

- Z nafotografovaných snímků **vybereme ty nejlepší, které upravujeme v profesionálním fotografickém programu** (Adobe Lightroom). Všechny fotografie upravujeme na profesionálně zkalibrovaném monitoru, aby jas, tonalita a barvy odpovídaly našemu fotografickému stylu.

- **Doporučení pro klienty:** Abyste byli s výslednými fotografiemi spokojeni, doporučujeme Vám před fotografováním upravit svůj vzhled - oblečení a doplňky a odstranit všechno, co nemá být vidět na fotografiích. Jedná se především o hodinky, náramky, přívěsky (v případě, že je na fotografiích nechcete), u dětí upravte např. umazaný obličej, zašpiněné oblečení, smývatelné tetování apod.

Tyto věci neretušujeme a vše tedy bude na hotové fotografii. Týká se to i úpravy prostředí pro focení – pokud nějaký předmět na fotografiích nechcete mít zobrazen, doporučujeme jej odstranit z místností a prostor, kde se bude fotografovat. Vzhledem k reportážní povaze svatebního focení je více než pravděpodobné, že na fotografiích bude Vámi nabídnuté prostředí k fotografování dobře viditelné. Dále Vám výrazně **doporučujeme využít ve svatební den služeb profesionální vizážistky a kadeřnice** pro zvýraznění Vaší přirozené krásy a pro odstranění nežádoucích nedostatků pleti. V případě, že se Vám v průběhu svatebního fotografování cokoliv nebude líbit (délka portrétního focení, lokace apod.), nebo budete mít jakékoliv výhrady k použitému způsobu fotografování nebo k naší práci, prosíme o sdělení okamžitě v průběhu focení, abychom mohli vzájemně sjednat nápravu.

- **U fotografií provádíme bezplatně základní úpravy (např. vyvážení barev, ořez, srovnání jasu) a základní retuš na portrétních (nikoli reportážních) fotografiích ze svatby. Jedná se o odstranění momentálních indispozic, které by samy o sobě zmizely v řádu několika dní (např. odstranění odřenin, škrábanců, jednotlivé akné).** Výraznější retuše (odstranění vrásek, kruhy pod očima, vyhlazení a hloubkové čištění pleti, úprava velmi problematické pleti, silné akné, pokročilejší sjednocení barvy pleti, odstranění jizev, mateřských znamének, kožních vad a nemocí, štípance na končetinách apod.) z povahy svatebního fotografování neprovádíme, neboť chceme zachovat autentičnost Vás a Vašich hostů.

- **Fotografie fotíme a upravujeme tak, aby odpovídaly našemu fotografickému stylu.** Odevzdané fotografie není možné upravovat nebo přizpůsobovat dle individuálních přání klienta (zesvětlení/ztmavení, jiné barvy apod.).

V. Reklamace

- **Reklamace je možná nejpozději do jednoho měsíce od data dodání fotografií,** poté již není možná (neupravené fotografie archivujeme pouze 1 měsíc po dodání fotek klientovi). Prosíme o písemnou formu reklamace, ve které přesně vyjádříte svůj požadavek k nápravě. Poté se Vám k reklamaci vyjádříme písemně.

- **Fotografie zpracováváme na zkalibrovaném monitoru, který zaručuje správné podání barev a světlosti/tmavosti fotografie.** Při zobrazení na nezkalibrovaném zařízení nebo tisku na nezkalibrované tiskárně může docházet k posunu barev (např. má barva jiný odstín) nebo změně světlosti/tmavosti fotografie (např. fotografie je světlejší nebo tmavší). Klient bere na vědomí, že správné podání zaručuje pouze zkalibrované zařízení a tuto skutečnost fotograf nemůže ovlivnit.

- **Nesouhlas s fotografickým nebo autorským stylem fotografa není důvodem k reklamaci.** Fotografujeme svým vlastním stylem, ke kterému patří i náš charakteristický rukopis (např. barevné ladění fotografií, které co nejvíce odpovídá realitě při focení snímků, světlost/tmavost fotografie, úprava fotografií vhodných k černobílému podání; kompozice fotografie tak, aby byly zachyceny zajímavé detaily či celky; reportážní hodnota snímku upřednostněná před

dokonalou kompozicí apod.) Fotografie si můžete prohlédnout v našem portfoliu a na našich sociálních sítích (Facebook a Instagram). V případě Vašeho zájmu je možno si před podpisem smlouvy vyžádat kompletní galerii z celého svatebního dne, abyste měli přesnou představu, jak náš fotografický styl vypadá. Vzhledem k tomu, že finální výběr svatebního fotografa je Vaší svobodnou volbou, není nespokojenost s finálními fotografiemi a jejich uměleckým pojetím, pokud nemají formální nedostatky (přepálení, neostrost celé fotografie apod.) důvodem k reklamaci.

- Nesouhlas s finálním výběrem fotografií fotografem do svatební galerie není důvodem k reklamaci. Fotografie vybíráme s ohledem na jejich poutavost a tak, aby Vám to na nich slušelo. Žádné povedené fotografie si pro sebe neschováváme.

- **Nespokojenost s vlastním vzhledem nebo vzhledem svatebních hostů není důvodem k reklamaci.**

- Neochota fotografovaných osob ke spolupráci při fotografování není důvodem k reklamaci.

VI. Další ujednání

- Podle zákona č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon) je autor (fotograf) **držitelem autorských práv**. Objednáním a zaplacením našich služeb nabýváte vlastnická práva k hotovým fotografiím (tedy technicky řečeno licenci k jejich použití). Autorská práva jako taková patří pouze autorovi a jsou dle právního řádu České republiky nepřevoditelná na jinou osobu (§ 26, odstavec 1 zákona č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon)). Pokud není výslovně ujednáno jinak, není možné fotografie dále přeprodávat (např. fotobanky), používat pro výdělečné účely třetích stran (např. svatební salóny, propagace výrobků) nebo upravovat.

- **Se souhlasem klienta využíváme fotografie do svého portfolia.** Pokud s uveřejněním fotografií nesouhlasíte, prosíme o písemné vyjádření Vašeho nesouhlasu před uskutečněním fotografování.